

## Allgemeine Reisebedingungen

### 1. Vertragsabschluss

Die Reiseanmeldung erfolgt per E-Mail oder über unsere zur Verfügung gestellten Kommunikationswege. Diese wird mit Erhalt unserer Buchungsbestätigung verbindlich. Der Anmelder übernimmt die Vertragspflichten aller von ihm angemeldeten Teilnehmer.

### 2. Leistungen

Der Leistungsumfang ergibt sich aus dem Reiseprogramm und den Angaben in der Reisebestätigung. Nebenabsprachen, die den vertraglichen Umfang der Reise verändern, werden nur mit unserer schriftlichen Bestätigung verbindlich.

### 3. Bezahlung

Es gelten folgende Zahlungsbedingungen, falls im Reisevertrag nicht anders vereinbart: Mit Buchungsbestätigung ist eine Anzahlung in Höhe von 10% des Reisepreises fällig. Die Restzahlung des Reisepreises ist nach Erhalt der Reisebestätigung fällig, spätestens vier Wochen vor Reiseantritt. Liegen zwischen Vertragsabschluss und Reiseantritt weniger als vier Wochen, ist der gesamte Reisepreis bei Vertragsabschluss zu zahlen.

### 4. Leistungs- und Preisänderungen

Wir behalten uns Leistungs- und Preisänderungen aus wichtigen Gründen (z.B. Erhöhung der Spritkosten oder starke Währungskursschwankungen) vor. Bei einer Preiserhöhung von über 8% oder im Falle einer erheblichen Änderung einer wesentlichen Reiseleistung können Sie ohne Gebühren vom Reisevertrag zurücktreten.

### 5. Stornierung und Umbuchung

Bei einer Stornierung Ihrer Reise gelten folgende Stornokosten, abhängig vom Zeitpunkt der Stornierung vor Reisebeginn: bis 45. Tag vor Reisebeginn 20% des Reisepreises ab 44. bis 29. Tag vor Reisebeginn 40% ab 28. bis 15. Tag vor Reisebeginn 60% ab 14. bis 3. Tag vor Reisebeginn 90% ab 3. Tag vor Reisebeginn oder bei Nicht-Antritt 100% Um eine Stornierung vorzunehmen, bitten wir um schriftliche Mitteilung. Das Datum des Eingangs Ihrer Stornierung ist entscheidend für die Berechnung der Stornokosten. Wir empfehlen den Abschluss einer Reiserücktrittsversicherung, um die Kosten einer Stornierung zu vermeiden.

### 6. Ersatzreisender / Umbuchung

Sie können einen Ersatzreisenden bestimmen. Etwaige Mehrkosten (z.B. Flug, Umbuchung) werden nicht von uns übernommen. Für Privatreisen gelten die Zahlungsbestimmungen des jeweiligen Reisevertrags. Für Umbuchungen (Änderungen des Reiseterrains, des Reiseziels, der Unterkunft oder der Verpflegungsleistung) nach Vertragsabschluss wird neben dem

geänderten Reisepreis sowie etwaigen durch die Änderung für den Veranstalter nachweisbaren Zusatzkosten eine Bearbeitungsgebühr von 50 € pro Person erhoben.

## 7. Haftung

Sie unternehmen die Reise auf eigene Gefahr und haften selbst für Ihre körperliche Unversehrtheit. Der Veranstalter haftet für eine gewissenhafte Reisevorbereitung und für eine ordnungsmäßige Organisation und Durchführung der vereinbarten Leistungen, für eine sorgfältige Auswahl der Reiseleiter vor Ort und für die Richtigkeit der Ihnen zukommenden Reisebeschreibung. Wir übernehmen keine Haftung für Flugausfälle und übernehmen keine Haftung für beschädigtes oder verloren gegangenes Gepäck. Schäden oder Verspätungen des aufgegebenen Gepäcks müssen unverzüglich der zuständigen Fluggesellschaft gemeldet werden. Die Zustellung erfolgt i.d. Regel kostenlos durch die Fluggesellschaft. Sollte ein zusätzlicher Gepäcktransfer aus dringenden Gründen erforderlich, z.B. um die Reise planmäßig starten zu können, so trägt der Reisende die entstehenden Kosten. Sämtliche Unkosten, die aufgrund von Krankheit oder Unwohlsein während der Reise entstehen, sind vom Reisenden zu zahlen und werden in Rechnung gestellt. Das betrifft insbesondere Transport, Verpflegung und Umbuchungen der Unterkunft. Georgien-reisen.de behält sich vor, eine Aufwandspauschale in Rechnung zu stellen.

## 8. Wetter

Wir übernehmen keine Haftung für Änderungen im Programmablauf wegen schlechtem Wetter. In unseren Programmen weisen wir auf geeignete Reisezeit und Befahrbarkeit der Straßen hin. Dennoch kann es aufgrund plötzlichen Wetterumschwungs zu Programmänderungen kommen. Mehrkosten für zwingend nötige Transfer und Hotelumbuchungen (betrifft insbes. Trekking und Bergsteigen) sind von beiden Seiten je zur Hälfte zu tragen. Bei schlechtem Wetter können Sie in Absprache mit dem Reiseleiter ein Ersatzprogramm unternehmen, die dadurch entstehenden Mehrkosten sind vom Reisenden zu tragen.

## 9. Außergewöhnliche Umstände

Sollte Ihre Reise aufgrund unvorhersehbarer außergewöhnlicher Umstände im Zielgebiet (wie z. B. Naturereignisse, sicherheitsrelevante Entwicklungen oder vergleichbare Situationen höherer Gewalt) erheblich beeinträchtigt oder unmöglich werden, behalten wir uns – ebenso wie Sie als Reisender – in solchen Fällen das Recht vor, vom Reisevertrag zurückzutreten.

- Sie erhalten eine Rückerstattung des Reisepreises abzüglich einer pauschalen Aufwandsentschädigung in Höhe von 15 %, die unsere bereits erbrachten Planungs- und Organisationsleistungen abdeckt.
- Zusätzliche Kosten, insbesondere für einen eventuell notwendigen Rücktransport, sind – entsprechend der gesetzlichen Regelungen – vom Reisenden zu tragen.
- Wir bieten Ihnen alternativ die Möglichkeit, sich für einen Gutschein in Höhe des gesamten Reisepreises zu entscheiden. Dieser ist zeitlich flexibel einlösbar und eröffnet Ihnen maximale Freiheit bei der Planung Ihrer nächsten Reise mit uns. So stellen wir sicher, dass Sie auch in außergewöhnlichen Situationen von einer verlässlichen, kundenorientierten und rechtssicheren Lösung profitieren.

- Wir bieten eine Reiserücktrittsversicherung an, die im Notfall alles für Sie regelt und übernimmt. Unser Kooperationspartner ist:

## 10. Reisedokumente

Achten Sie rechtzeitig darauf, dass Ihr Reisedokument eine ausreichende Gültigkeit besitzt! Für die Einhaltung der Einreisebestimmungen ist der Reisende selbst verantwortlich. Alle Nachteile, insbesondere die Zahlung von Rücktrittskosten, die aus Versäumnis oder Nichtbeachtung dieser Vorschriften entstehen, gehen zu Lasten des Reisenden. Nähere Auskünfte erteilt das Auswärtige Amt.

## 11. Versicherung

Der Reisende ist selbst verantwortlich für den Abschluss einer Reisekranken- und Reiseunfallversicherung. Reiseversicherungen sind nicht im Reisepreis inbegriffen. Empfohlen wird (insbes. bei Trekkingtouren und Bergsteigen) eine Rückholversicherung. Der Reisende ist selbst verantwortlich für den Abschluss einer Reiserücktrittsversicherung.

Unser firmeninterner Kooperationspartner ist **CareConcept**

Leistungen und Angebot auf Anfrage oder direkt über

[https://www.care-concept.de/krankenversicherung/reiseruecktritt/reiseruecktrittsversicherung\\_antrag.php?vmnr=0035960000&mail=rostock@nov-versicherungsvermittlung.de](https://www.care-concept.de/krankenversicherung/reiseruecktritt/reiseruecktrittsversicherung_antrag.php?vmnr=0035960000&mail=rostock@nov-versicherungsvermittlung.de)

## 12. Nicht in Anspruch genommene Leistungen

Nimmt der Reisende einzelne Reiseleistungen infolge vorzeitiger Rückreise wegen Krankheit oder aus anderen, vom Reisenden zu vertretenden Gründen nicht in Anspruch, so besteht kein Anspruch des Reisenden auf anteilige Rückerstattung. Wenn eine Reise wegen Nichterscheinens (z.B. private Gründe, Flugausfall o.ä.) nicht oder nur teilweise zustande kommt, so besteht ebenfalls kein Anspruch auf Preisminderung.

13. Urheberrechte Die Reiseprogramme sowie enthaltene Fotos und Karten sind geistiges Eigentum von [www.georgien-reisen.de](http://www.georgien-reisen.de). Sie dürfen nicht für gewerbliche Zwecke oder zur Weitergabe kopiert, verändert oder anderweitig, insbesondere auf anderen Webseiten, verwendet werden.

## 14. Salvatorische Klausel

Die Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen des Reisevertrages hat nicht die Unwirksamkeit des gesamten Vertrages zur Folge.

15. Streitfragen Wir sind sehr darum bemüht, auftretende Streitfragen zügig und auf direktem Weg zu klären. Bisher haben wir für alles eine annehmliche Lösung gefunden. Sollte dies einmal nicht möglich sein, ist der Gerichtsstand der Firmensitz von

[www.georgien-reisen.de](http://www.georgien-reisen.de), Tbilisi.